



JOKI-C
JONGE KIND BEHANDELCENTRUM

Informatiemap

Multidisciplinair Kinder Dagcentrum

- ▶ Albertdonk 10
4707 XZ Roosendaal
- ▶ Guido Gezellelaan 18
4624 GM Bergen op Zoom
- ▶ Kangoeroestraat 5
4817 GA Breda
- ▶ Kevelaar 4
4907 KW Oosterhout

088 56 54 200
info@joki-c.nl
www.joki-c.nl



Inhoudsopgave

1. Voorwoord	1
2. Algemene informatie over de dagbehandeling	2
3. Fasering van het behandeljaar	3
4. Het Dialoogmodel	5
5. Multidisciplinaire behandeling	6
6. Onderwijs en dagritme binnen de dagbehandeling	8
7. Feestelijke gelegenheden en privacy	10
8. Openingstijden en bereikbaarheid	11
9. Contact tussen ouders en het MKD	12
10. Financiering van de behandeling en nazorg	14
11. Tijdig afspraak of behandeldag afmelden	15
12. Het busvervoer	16
13. Afspraken en regels m.b.t. het busvervoer	17
14. Handleiding medicijngebruik en ziekte	19
15. Handelswijze bij ziekte en ongelukjes	20



1. Voorstel voorwoord informatiefolder JoKi-C

Welkom bij JoKi-C

Bij JoKi-C vinden we de kwaliteit van onze zorg belangrijk en streven we naar een omgeving waarin kinderen zich geliefd, gehoord en ondersteund voelen.

Uw kind is bij ons in (dag)behandeling en ik vind het belangrijk om u te voorzien van waardevolle informatie over die (dag)behandeling. Deze informatiemap is dan ook ontworpen met het idee u te informeren, te begeleiden en zo mogelijk al uw vragen te beantwoorden rondom de (dag)behandeling van uw kind.

In de jaarkalender staan per behandellocatie belangrijke data opgenomen en weet u precies wanneer er bijvoorbeeld afwijkende openingstijden gelden of wanneer de locaties gesloten zijn.

Mochten er, ondanks de informatie in deze map, toch nog aanvullende vragen zijn, aarzel dan niet om even contact met ons op te nemen. Maar ook als er tijdens het behandeltraject van uw kind nog vragen, wensen of opmerkingen zijn, of u bent niet helemaal tevreden, dan kunt u altijd terecht bij één van de medewerkers van de groep of de locatie.

Ik hoop dat we erin geslaagd zijn de informatie over de (dag)behandeling van uw kind kort en duidelijk voor u weer te geven, maar ik hoop vooral dat onze liefde, toewijding en zorg positief mogen bijdragen aan de behandeling van uw kind.

Hartelijke groet,

Hanneke Zee
Bestuurder JoKi-C



JOKI-C
JONGE KIND BEHANDELCENTRUM



2. Algemene informatie over de dagbehandeling

Inleiding

JoKi-C maakt zich sterk voor hulp aan gezinnen in West-Brabant d.m.v. het inzetten van verschillende hulpvormen zoals ambulante hulp, dagbehandeling, ouder- kindbehandeling, diagnostiek en therapieën. Er wordt gewerkt vanuit 4 locaties: Oosterhout, Breda, Bergen op Zoom en Roosendaal

In Roosendaal zijn 4 groepen: de Toverboom, de Leeuwjtjes, de Duizendpoot en de Olifantjes. In Oosterhout zijn 3 groepen: de Wigwam, het Kasteel en de Molen. In Breda zijn 3 groepen: de Eendjes, de Uiltjes en de Kikkers. In Bergen op Zoom is 1 groep: Robijn.

Alle groepen zijn MKD groepen voor kinderen van 2 tot 6 jaar. Op het MKD vindt onderzoek en behandeling plaats van kinderen, die in hun ontwikkeling ernstig risico lopen, of bij

wie al sprake is van duidelijke problemen. Eenvoudiger gezegd, gaat het om kinderen met gedragsproblemen, emotionele problemen, problemen in de omgang met anderen, een achterstand in bijvoorbeeld motoriek, spraak of de algemene ontwikkeling, maar ook om kinderen die om gezondheidsredenen extra zorg en aandacht nodig hebben. De behandeling wordt zoveel mogelijk gecombineerd met passend onderwijs. Kinderen met een aangetoonde verstandelijke of ernstige lichamelijke handicap komen niet voor plaatsing in aanmerking. Voor deze kinderen bestaan andere mogelijkheden voor behandeling en begeleiding.

JoKi-C biedt daarnaast ook ambulante behandeling vanuit het MKD op de cluster IV scholen en reguliere basisscholen in de regio West-Brabant West en West-Brabant Oost.

Visie JoKi-C

JoKi-C helpt jeugd en ouders als opgroeien en opvoeden niet vanzelf gaat. Samen met hen en ieder die er voor hen toe doet. JoKi-C doet dat respectvol, effectief en kundig. Snel of met lange adem, zoveel als nodig om zelf weer verder te kunnen.

3. Fasering van het behandeljaar

Aanmelding

Voor een behandeling op het MKD, is het noodzakelijk dat er een verwijzing is. Een verwijzing voor behandeling kan worden afgegeven door een medewerker van het CJG (Centrum Jeugd en Gezin)/Sociaal Wijkteam of door een (huis-, jeugd- of kinder)arts. Als we de verwijzing ontvangen hebben, wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek wordt uw hulpvraag besproken, welke doelen u wilt bereiken en hoe JoKi-C de hulp in zal zetten. In principe wordt gestart met een oriëntatiefase, waarbij observaties en gesprekken plaatsvinden in de thuissituatie en op de huidige dagbesteding van het kind (school/peuterspeelzaal). In enkele gevallen volgt direct plaatsing op het MKD.

Dit alles wordt vastgelegd in een zorgplan, zodat bij start van de behandeling duidelijk is waar we samen aan gaan werken. Onderweg staan we regelmatig stil bij hoe het gaat. Zitten we op de goede weg of moeten we bijstellen? Hoe het traject gaat verlopen, is per kind verschillend. Belangrijk is dat er steeds gekeken wordt naar wat de behoefte van het kind is en hoe we ervoor zorgen dat het kind zich zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen.

Behandelduur

De duur van de behandeling verschilt per kind. Bepalend daarbij is de hulpvraag van u en uw kind. Daarnaast wegen we steeds af of behandeling nog nodig is op het MKD of dat de behandeling mogelijk voortgezet kan worden op een plaats dichterbij (bijvoorbeeld een regulier kinderdagverblijf). De ervaring leert dat de behandeling ongeveer een jaar duurt.

De behandeling is opgedeeld in een drietal fases; de oriëntatiefase, de behandelfase en de afrondingsfase. In sommige gevallen is er sprake van een observatieplaatsing.

De eerste 6-8 weken staat het zicht krijgen op de ontwikkeling en de krachten en aandachtspunten van uw kind centraal (oriëntatiefase). De **oriëntatiefase** start in principe op de huidige school of peuterspeelzaal van het kind. Een ambulant jeugdzorgwerker van het MKD gaat een aantal keren observeren en in gesprek met de leerkracht/leidster. Indien uw zoon/dochter nog geen dagbesteding heeft, kan afgesproken worden dat uw kind een aantal dagdelen naar het MKD komt voor observatie. De trajectbegeleider zal bij u thuis een gezinsanamnese afnemen.

Desgewenst kunnen de therapeuten (logopedist of kinderfysiotherapeut) en/of verpleegkundige die werkzaam zijn voor het MKD onderzoek doen of uw kind observeren. De gedragswetenschapper (orthopedagoog of psycholoog) kan een intelligentie-, en persoonlijkheidsonderzoek uitvoeren. U wordt uitgenodigd om bij de diverse onderzoeken aanwezig te zijn. In sommige situaties (uitzonderingen) wordt een kind wel direct na de kennismaking op het MKD geplaatst en vindt de oriëntatiefase op het MKD plaats. De verschillende observatiegegevens worden bij elkaar gelegd en zorgen ervoor dat er meer zicht komt op de ontwikkeling van uw kind. Op pagina 7 vindt u een uitgebreide uitleg omtrent het dialoogmodel waar binnen de oriëntatiefase mee gewerkt wordt. In dialoog met u als ouders wordt na gemiddeld 6-8 weken de oriëntatiefase geëvalueerd (afstemmings- en adviesgesprek).

In dit gesprek worden de belangrijkste krachten en aandachtspunten vastgesteld welke de basis vormen voor de behandeldoelen. Samen met u beslissen we welke vorm van hulp het beste aansluit bij de behandeldoelen. Dat kan zijn plaatsing op het MKD, maar het kan ook zijn dat uw kind ambulante hulp vanuit JoKi-C krijgt thuis, of op school of het kinderdagverblijf. Het is ook mogelijk dat een andere setting dan JoKi-C meer aansluit bij de behoeften van uw kind.

Volgt na 10 - 12 weken MKD plaatsing, dan gaat de **behandelfase** in en wordt samen met u en uw kind gewerkt aan de opgestelde behandeldoelen. Het vergroten van de vaardigheden van uw kind staat centraal. Het kan hierbij gaan om sociale vaardigheden,

spelvaardigheden, motorische- of spraak/taalvaardigheden, emotieregulering, aanpassing aan de omgeving of het verwerken van prikkels en informatie. Er zal regelmatig contact met u zijn om de vorderingen te bespreken en waar nodig de doelen bij te stellen. Indien mogelijk zal er gestart worden met het traject voor aanmelding bij een passende vervolgsetting.

Ongeveer drie maanden na start behandeling vindt er weer een evaluatiemoment plaats in de vorm van een hulpverleningsplan bespreking. U en de betrokken behandelaars worden voor deze bespreking uitgenodigd waar de resultaten tot dan toe worden besproken. Indien nodig kan het uitgezette traject worden aangepast. Na deze bespreking ontvangt u een verslag van de evaluatie van het hulpverleningsplan.

Vervolgens vindt er ca. 6 maanden later weer een hulpverleningsplan bespreking plaats; meestal is dit ook het **laatste** evaluatiemoment. Voor deze bespreking wordt u uiteraard ook uitgenodigd. We zitten dan in de **af rondingsfase**. De doelen worden geëvalueerd en er wordt een plan gemaakt voor de afrondingsfase van de behandeling. Het traject voor aanmelding bij een vervolgsetting (onderwijs of anderszins) wordt afgerond.

Ook kunnen er afspraken worden gemaakt voor tijdelijke voortzetting van enkele modules of nazorg. Er wordt gezorgd voor een goede overdracht en indien mogelijk en wenselijk kan uw kind al gaan wennen of langzaam ingroeien op de nieuwe plek.

Dialogmodel

Binnen JoKi-C en dus ook bij de Dagbehandeling/het MKD, wordt in de eerste periode na aanmelding gebruik gemaakt van het Dialogmodel. Dit model is een handige kapstok om de krachten en aandachtsgebieden van het kind gezamenlijk in kaart te brengen en hierover met elkaar in gesprek te gaan. Het model past bij onze intentie om vooral in samenwerking met ouders de behandeling vorm te geven en hierbij uit te gaan van de positieve eigenschappen en mogelijkheden van het kind.

Door observatie en onderzoek van het kind en gesprekken met ouders en andere betrokkenen zoals de peuterspeelzaal of school, worden vier kind domeinen in kaart gebracht. Alle disciplines hebben hierin hun aandeel; de trajectbegeleider, ambulant jeugdzorgwerker, therapeuten, psychodiagnosticus en verpleegkundige of kinderarts.

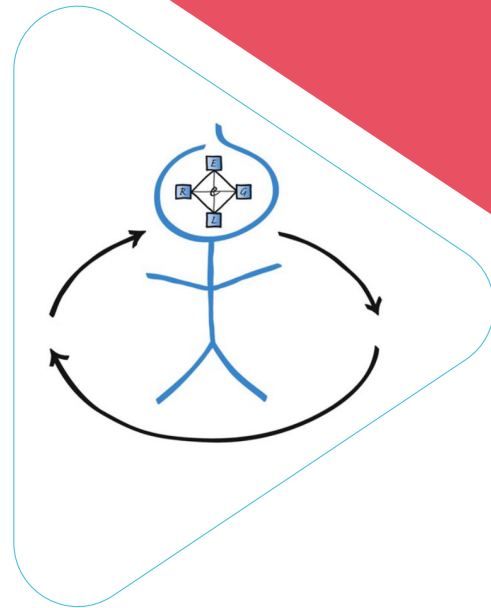
We brengen in kaart:

- R** Hoe het kind met anderen omgaat (relationeel)
- E** Hoe het kind zich voelt (emotioneel)
- G** Hoe het kind denkt en leert (gedachten)
- L** Hoe het lichamelijk met het kind gaat (lichamelijk)

De letters vormen samen als geheugensteuntje het woord: REGel! De relationele, emotionele, gedachte en lichamelijke eigenschappen regelen namelijk (bewust en vooral onbewust) het gedrag; hoe reageert het kind, wat gaat goed en waarbij is hulp nodig? De Omgeving regelt ook mee; gezin, familie, vrienden, hulpverleners, vrije tijd.

We gaan na hoe de verschillende kanten van het kind elkaar beïnvloeden (de pijlen), of ze voldoende in evenwicht zijn en of ze als eenheid werken (de kleine e in het midden).

4. Het dialogmodel



Het in kaart brengen van observaties en verzamelen van informatie middels gesprekken en onderzoeken, vindt plaats in de eerste 6 – 8 weken. Dit alles wordt verzameld in een overzichtelijk schema waarvan een verslag wordt gemaakt. De verzamelde krachten en aandachtsgebieden worden vervolgens met enkele behandelaars en ouders doorgesproken. Tijdens dit afstemmings- en adviesgesprek, wordt gezamenlijk vastgesteld welke aandachtsgebieden de prioriteit hebben en aan welke doelen het kind en gezin tijdens de behandeling gaan werken. Ook wordt gekeken welke krachten kunnen worden ingezet om de doelen te behalen. Samen met ouders wordt besloten welke hulpvorm(en) ingezet gaan worden om de doelen te kunnen behalen. We beslissen samen over de meest passende hulp!

5. Multidisciplinaire behandeling

Behandelteam

De behandeling op het MKD wordt verzorgd door een multidisciplinair team. De teamleden hebben ieder hun eigen deskundigheid en werken samen aan de behandeling en begeleiding van uw kind.

De trajectbegeleider

coördineert de zorg en gaat met u in gesprek welke vorm van hulp het best bij uw kind past.

De gedragswetenschapper

De gedragswetenschapper is verbonden aan de behandelgroep en geeft inhoudelijk coaching en ondersteuning aan de jeugdzorgwerkers en andere disciplines. Zij is verantwoordelijk voor het uitzetten van de behandellijn. Daarbij kan een gedragswetenschapper (psycholoog/orthopedagoog) betrokken worden voor het inzetten van (psychodiagnostisch) onderzoek en behandeling. Dit kan de betrokken gedragswetenschapper van de behandelgroep zijn maar soms (afhankelijk van de onderzoeks- of behandelvraag) zal hier een andere gedragswetenschapper binnen JoKi-C voor worden ingezet.

De jeugdzorgwerker

heeft tot taak het behandelplan in de groep uit te voeren en zorgt samen met zijn/haar collega's voor een veilig pedagogisch groepsklimaat. Iedere groep wordt begeleid door vaste medewerkers, waarvan er dagelijks gewoonlijk twee aanwezig zijn. Er wordt gewerkt met een algemene dagelijkse routine, waarin individuele momenten en groepsactiviteiten elkaar afwisselen. Daarnaast bestaat er de mogelijkheid van ambulant werken door de jeugdzorgwerkers, waarbij aan de hand van concrete doelstellingen, ouders ondersteund worden in de thuissituatie. De meeste individuele contacten zult u hebben met één van de jeugdzorgwerkers van uw kind (de mentor). Afhankelijk van de hulpvraag, kan er ook aandacht besteed worden aan de ouder-kind interactie en kan er een ouder-kind therapie, ambulante behandeling en observatie thuis of op school/peuterspeelzaal worden ingezet door een jeugdzorgwerker die daarvoor is getraind.

De logopedist

onderzoekt, indien nodig, of er achterstanden en/of stoornissen zijn op het gebied van taalbegrip en woordenschat, de communicatie, de stemvorming, het gehoor en eten-drinken. Indien nodig volgt er behandeling en ondersteunt zij de jeugdzorgwerker en ouders. Tijdens de behandeling gebruikt de logopedist diverse spel- en werkvormen en worden de vorderingen m.b.v. testmateriaal in kaart gebracht. Indien uw kind voor plaatsing al therapie heeft, kan er voor gekozen worden, deze voort te zetten.

De fysiotherapeut

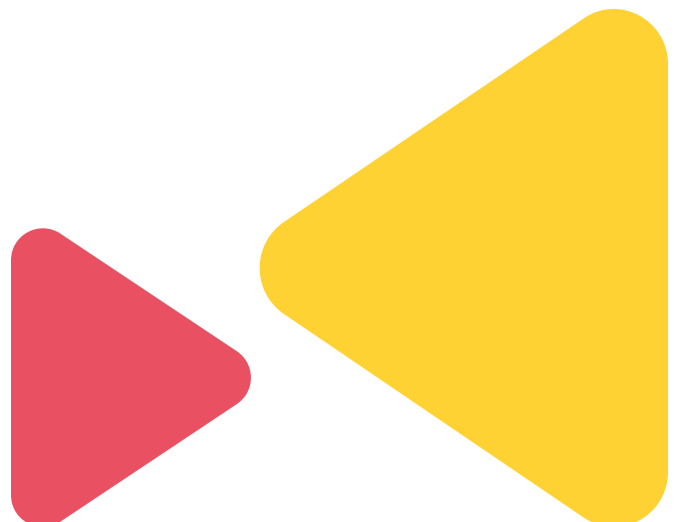
onderzoekt, indien nodig, de motorische en sensomotorische ontwikkeling van uw kind. Wanneer zich achterstanden, beperkingen of stoornissen voordoen in de houding, beweging, het lichaamsbesef, motorische planning of sensorische verwerking, kan er behandeling volgen op het MKD en ondersteunt de fysiotherapeut, de jeugdzorgwerker en ouders. In de gymzaal krijgt het kind bewegingsactiviteiten aangeboden waarmee het spelenderwijs tot oefening en ontwikkeling komt. Indien uw kind voor plaatsing al therapie heeft, kan er ook voor gekozen worden deze voort te zetten.

De psychomotore therapeut

besteedt aandacht aan sociaal-emotionele problemen bij de kinderen. Door middel van motorisch bezig zijn, kan de therapeut kinderen bijvoorbeeld helpen zich veiliger en zekerder te voelen, zich beter te uiten, zich aan te passen of planmatig te handelen. Er kan individueel of in kleine groepjes worden gewerkt en tevens met ouders en kind samen.

De speltherapeut

besteedt middels individuele speltherapie aandacht aan de ontwikkeling van uw kind wanneer deze vastloopt (al dan niet door een traumatische ervaring).





6. Onderwijs en dagritme binnen de dag- behandeling

Onderwijs

In principe worden voor kinderen vanaf 4 jaar onderwijsactiviteiten aangeboden. Onderwijs op het MKD wordt verzorgd door leerkrachten van De Fakkel (Roosendaal), de Muldersteeg (Oosterhout) en de Koperakker (Breda). Dit zijn scholen voor speciaal onderwijs (cluster 4), onderdeel van Koraal Onderwijs. In Bergen op Zoom is vanaf plaatsing het samenwerkingsverband betrokken om samen toe te werken naar een passende vorm van onderwijs. Vanaf vijf jaar zijn kinderen voor de wet leerplichtig. Bij kinderen waarbij tijdelijk sprake is van deeltijd onderwijs wordt door Koraal Onderwijs in overleg met het MKD een (gedeeltelijke) ontheffing van de leerplicht aangevraagd. Wanneer er een totale ontheffing van de leerplicht noodzakelijk is, vragen ouders deze zelf aan.

De MKD-klas

Een ruimte binnen ons dagcentrum is ingericht als schoolklas. Hier gaan kinderen uit verschillende groepen enkele dagdelen heen en krijgen

door een leerkracht en een klasse-assistent onderwijs op hun eigen niveau aangeboden.

Kinderen die onderwijs krijgen vanuit Koraal Onderwijs worden zowel bij JoKi-C als bij Koraal Onderwijs ingeschreven. Binnen de verschillende onderwijsvormen wordt gewerkt met lesmethoden voor het (jonge) kind in het (speciaal) basisonderwijs. De doelen en voortgang, gemaakte afspraken, materiaalgebruik en observatiegegevens worden vastgelegd in het Handelingsplan en het Kerndocument welke ieder half jaar worden bijgesteld. Met behulp van onder meer screeningsmateriaal van het Cito worden de vorderingen en het onderwijsniveau van de kinderen in kaart gebracht. De leerkracht zal over vorderingen van uw kind met regelmaat contact met u hebben. Wanneer het onderwijs vrij (bijvoorbeeld een studiedag) of vakantie heeft, gaat de behandeling op het MKD door.

Het dagritme op het MKD

In alle behandelgroepen en binnen de verschillende onderwijsvormen wordt een vast dagritme gehanteerd vaak ondersteund door pictogrammen of andere foto's. De kinderen weten wat zij kunnen verwachten en leren van de herhaling van activiteiten. Activiteiten kunnen zowel in groepsverband of individueel plaatsvinden. Er wordt gewerkt met creatief materiaal, materiaal t.b.v. de sociaal-emotionele ontwikkeling, de taalontwikkeling en de spelen motorische ontwikkeling. Werkmomenten zoals fysio en logo worden afgewisseld met vrije spelmomenten. Er is tijd om buiten te spelen. Wanneer een kind ook gebruik maakt van één van de therapievormen (logo of fysio) zal de therapeut hem of haar op een vast moment in de week ophalen uit de groep. Wanneer een kind gebruik maakt van onderwijs buiten de groep zal het deels in de groep en deels in de klas aanwezig zijn.

Tussen de middag wordt er in de groepen of in de klas geluncht en elders op de dag wordt wat gedronken met fruit of een koekje. De kinderen nemen zelf fruit en een broodtrommeltje mee naar het MKD; het drinken wordt door het MKD verzorgd. In Roosendaal wordt er geluncht in de klas.

Bij plaatsing vragen wij u om uw kind reservekleding mee te geven en eventueel gym schoentjes en regenlaarsjes (afhankelijk van de afspraken met de groep). De kinderen hebben hiervoor in of bij de groep een eigen opbergplaats. Voor het meenemen van knutselwerkjes, handschoentjes of lunch, vragen wij u om voor uw kind een (rug)tas aan te schaffen die dagelijks meegenomen wordt naar het MKD en aan het eind van de dag weer mee terug gaat naar huis.

7. Feestelijke gelegenheden en privacy

Feestelijkheden

Wanneer uw kind zijn of haar verjaardag viert of afscheid neemt van de groep of het MKD, mag het in de groep een kleine traktatie uitdelen. De verdere invulling van deze gelegenheden wordt in overleg tussen u en de jeugdzorgwerkers bepaald. U bent van harte welkom om bij deze vieringen aanwezig te zijn.

We besteden aandacht aan Carnaval, Sinterklaas, Pasen, Kerst etc. Voorafgaand aan de viering ontvangt u informatie over het programma. Met kerst hebben we een viering met ouders. Als u zich afvraagt of deelname aan een viering voor uw kind passend is, kunt u dit altijd bespreken met een jeugdzorgwerker uit de groep van uw kind.

Privacy

In het kader van de privacyregels is het niet toegestaan om op het MKD video-opnamen en/of foto's te maken voor privégebruik. De jeugdzorgwerkers van de groepen maken wel regelmatig foto's, welke met u gedeeld worden. Bij plaatsing wordt dit verder met u besproken en wordt hiervoor ook uw toestemming gevraagd. Het delen van leuke foto's middels internet is verleidelijk, maar toch moet u hiermee oppassen. Foto's zijn zeer persoonlijk en we kunnen niet voor anderen beslissen of zij op internet willen staan. Bovendien kunnen foto's op internet door iedereen en voor allerlei doeleinden worden gebruikt. Daarom verzoeken we u geen foto's, die u van het MKD doorgestuurd krijgt, op social media als Facebook en YouTube te plaatsen. (Zie ook: toestemmingsformulier.)

Openingsdagen

Het MKD is vrijwel het gehele jaar open, met uitzondering van de gebruikelijke feestdagen. Op 25 en 26 december, 1 januari en de dag na Hemelvaart is het MKD gesloten. Tijdens schoolvakanties hebben we soms aangepaste openingstijden. Jaarlijks zijn er ook een of (soms) meerdere studiedagen voor het personeel en is het MKD gesloten. Op de jaarkalender, welke jaarlijks eind augustus/begin september wordt vastgelegd, kunt u alle bijzonderheden omtrent sluitingsdata en/of afwijkende openingstijden terug zien. Over eventuele sluitingen vanwege studiedagen zullen wij u altijd tijdig herinneren. Kinderen die naast MKD behandeling bij ons ook gebruik maken van het onderwijs gegeven door leerkrachten van De Fakkel, krijgen vanuit De Fakkel ook een jaarkalender, waarop bijzondere afspraken van de school vermeld staan. Als er geen onderwijs is vanwege vakantie, dan is het MKD wel gewoon open (of met aangepaste openingstijden volgens de jaarkalender). Kinderen die onderwijs krijgen op het MKD in Oosterhout, ontvangen 1 x per maand een nieuwsbrief vanuit de leerkracht.

Het MKD in Roosendaal en Bergen op Zoom is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag voor de kinderen geopend vanaf 8.30 uur tot 15.00 uur. In Breda en Oosterhout is het MKD op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 8.30 uur tot 15.00 uur en op woensdag en vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur.

Omdat het MKD niet alle schoolvakanties dicht is, zijn wij van mening dat kinderen ook vakantie nodig hebben om het geleerde een plaatsje te kunnen geven, thuis met vaardigheden en kennis te oefenen en tot rust te komen. De planning van de vakanties gebeurt in overleg tussen u en de groep van uw kind. Voor vrije dagen buiten de schoolvakanties kunt u contact opnemen met de groep van uw kind.

8. Openingstijden en bereikbaarheid

Indien uw kind onderwijs volgt op een gewenste vrije dag, moet daarvoor toestemming worden aangevraagd bij Koraal Onderwijs (neem hiervoor contact op met de leerkracht van het MKD klasje).

Omdat JoKi-C behandeling biedt, kunnen kinderen in een behandeljaar 40 dagdelen vakantie opnemen. Leerplichtige kinderen mogen deze weken alleen tijdens de schoolvakanties opnemen. Dat betekent dat zij van de 12 weken schoolvakantie 7 weken in vakanties aanwezig moeten zijn op de behandelgroep. Wordt er meer verlof of ongeoorloofd verzuim ingezet, dan kan het zijn dat ouders hiervoor een rekening krijgen. Dus het is van belang om bij start van het behandeljaar af te spreken wanneer u vakantie wenst voor uw kind.

Het MKD is op werkdagen tussen 8.00 uur en 16.30 uur telefonisch bereikbaar onder nummer 088 56 54 200. Indien u de jeugdzorgwerker van de groep van uw kind telefonisch wilt spreken, vragen wij u - indien mogelijk - na 15.15 uur te bellen en alleen bij dringende zaken onder groepstijd te bellen.

Communicatie

Binnen het MKD geven we samen met u vorm aan de behandeling van uw kind. Dit doen we door veel met u in gesprek te zijn en informatie over en weer uit te wisselen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden die we hieronder graag toelichten.

Contact met de jeugdzorgwerkers

Een goede en open communicatie tussen ouders en MKD vinden we erg belangrijk. Indien uw zoon/ dochter nog niet is geplaatst, verloopt het contact met het MKD via de hulpverleners van JoKi-C die de gesprekken en observaties uitvoeren tijdens de oriëntatiefase. Indien uw zoon/dochter is geplaatst, blijven we de communicatie met u erg belangrijk vinden. Dit gebeurt via e-mail, WhatsApp, digitaal cliëntportaal Caren of wanneer u uw kind zelf komt brengen of halen.

Groepsbezoeken

Groepsbezoeken vormen een belangrijk onderdeel van de behandeling en het contact tussen ouders en het MKD. Bij een groepsbezoek wordt u uitgenodigd voor een kijkje in de groep van uw kind in combinatie met een gesprek met de jeugdzorgwerker. De frequentie van de groepsbezoeken wordt samen met u afgesproken. Meestal zult u eerst in de groep kijken en daarna met de jeugdzorgwerker een gesprek hebben. In die gesprekken is er ruimte voor allerlei onderwerpen. Het verloop van de behandeling van uw kind en de doelen waaraan in de groep wordt gewerkt, zijn hierin heel belangrijk. Ook kan er gesproken worden over situaties thuis waar u vragen over hebt. Vragen over de behandeling, de ontwikkeling van uw kind, het MKD of andere onderwerpen waar u meer over wilt weten, komen aan bod. Daarnaast is het voor ons belangrijk regelmatig met u te evalueren of de behandeling en het onderlinge contact naar wens verloopt en wat daarin eventueel om aanpassingen vraagt.



Praktisch Pedagogische Gezinsbegeleiding (PPG)

Wanneer u veel vragen heeft m.b.t. opvoedings-situaties thuis, dan kan de jeugdzorgwerker u eventueel de mogelijkheid van ambulant werken in de thuissituatie aanbieden. Tijdens de PPG stelt u samen met de jeugdzorgwerker vast om welke situaties het gaat, welke veranderingen u zou willen zien oftewel welke doelen u wilt stellen en hoe u hieraan kunt werken. Wanneer de jeugdzorgwerker voor PPG bij u thuis komt, zullen de groepsbezoeken tijdelijk mogelijk minder frequent plaatsvinden. Voor de kinderen uit de regio WBO geldt bovenstaande niet. Voor hen wordt in deze situatie er een extra ambulante beschikking aangevraagd bij de verwijzer.

Contacten overige behandelaars

Indien uw kind therapie krijgt op het MKD is het altijd mogelijk een keer bij de therapie mee te kijken en/of met de therapeut (bijvoorbeeld fysio of logo) een gesprek te plannen. Dit kunt u met de therapeut zelf overleggen of combineren met een groepsbezoek.

Klachten of problemen

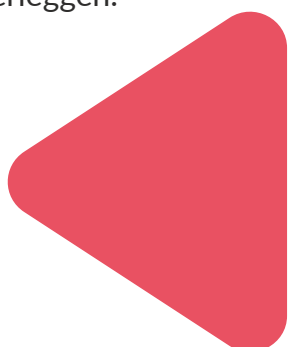
Een open communicatie vinden wij van groot belang voor een goede samenwerking. Hoewel wij ons uiterste best doen voor een optimaal behandelproces, is het altijd mogelijk dat u tijdens de behandeling vragen, problemen of klachten heeft. Wanneer iets niet verloopt zoals gewenst, kunt u hier altijd over in gesprek gaan met de betrokken medewerker(s). Mocht u er onderling niet uit komen, dan kunt u contact opnemen met het management. Tevens bestaat er binnen JoKi-C een klachtencommissie. Informatie hierover ontvangt u bij plaatsing en vindt u op onze website. Verder is er de Cliëntvertrouwenspersoon, die onafhankelijk van JoKi-C ouders bijstaat bij mogelijke problemen binnen de hulpverlening.

Schade

Voor de medewerkers van het MKD is een Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) afgesloten. Dit betekent dat zij verzekerd zijn voor eventuele schade die zij door nalatigheid tijdens de behandeling op het MKD zouden kunnen veroorzaken. Tijdens het vervoer van en naar het MKD is uw kind tegen ongevallen verzekerd. Ouders zijn altijd aansprakelijk voor de schade, toegebracht door hun kind aan andere kinderen, medewerkers of eigendommen van het MKD. In verband hiermee is het verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering te hebben voor uw kind. Indien er sprake is van schade, neemt de betrokken behandelaar contact met u op om hierover te overleggen.

Digitaal Cliëntportaal Caren

Vanaf schooljaar 2021/2022 maken we gebruik van Caren, het digitaal cliëntportaal voor het dossier van uw kind. Via Caren kunt u alle communicatie over de voortgang van de behandeling van uw kind volgen. Via dit online portaal - waarop u inlogt via de website www.carenzorgt.nl - heeft u altijd en overal toegang tot het dossier van uw kind. U kunt eenvoudig informatie inzien zoals rapportages, verslagen en afspraken in uw agenda. Caren heeft de mogelijkheid om met meerdere personen (ouder(s), verzorger, familie) gebruik te maken van het digitaal dossier. U kunt zelf berichten sturen en reageren op rapportages; deze komen rechtstreeks bij de betrokken behandelaars terecht. Het spreekt voor zich dat het elektronisch cliëntdossier en het cliëntportaal Caren goed beveiligde omgevingen zijn. Informatie is alleen zichtbaar voor daartoe bevoegde zorgmedewerkers en de toegewezen betrokkenen. Zodra er een hulpverleningstraject vanuit JoKi-C wordt gestart zal tijdens een kennismakingsgesprek toelichting worden gegeven over Caren. U ontvangt een mail met een autorisatiecode waarmee u het Caren account kunt activeren. Ook is het mogelijk om een snelkoppeling op uw telefoon te installeren zodat u de Caren applicatie met het cliëntdossier snel bij de hand hebt.



10. Financiering van de behandeling en nazorg

Na het MKD

De behandeling binnen het MKD is kortdurend, dicht bij huis (ook in het gezin) en doelgericht. Het bereiken van de doelen die we samen met u opstellen bij plaatsing is ons streven. Wanneer de doelen naar wens zijn behaald, is verdere dagbehandeling niet langer nodig en is een geschikte vervolgsetting gewenst. Ruim voor afronding van de behandeling wordt dan ook een advies gegeven over de best passende vervolgsetting. Dit kan een vorm van (speciaal) onderwijs zijn, of een andere behandelsetting die tegemoet komt aan de behoeften van uw kind.

Wanneer de behandeling op het MKD ten einde is en uw kind naar school/dagbesteding of een andere hulpvorm gaat, proberen we de overgang uiteraard zo soepel mogelijk te laten verlopen. Nadat u contact heeft gehad met de betreffende school/voorziening kan door ons desgewenst ook contact worden opgenomen met de toekomstige leerkracht/hulpverlener van uw kind. Leerkrachten of hulpverleners zijn ook welkom om bij ons een kijkje te komen nemen. Wanneer uw kind vertrekt van het MKD vernemen wij graag van u hoe u de behandeling op het MKD hebt ervaren. Wanneer u tevreden bent geweest, horen we dat graag, maar ook wanneer u nog aandachtspunten voor ons heeft, horen we dat graag van u. U krijgt hiervoor een exit vragenlijst. Tevens hoort bij de afsluiting van de behandeling het opnieuw invullen van de CBCL lijst.

Nazorg

Na beëindiging van dagbehandeling kan eventueel nazorg worden ingezet. De nazorg kan inhouden dat begeleiding in de vorm van gesprekken of een therapie nog door kunnen lopen terwijl uw kind niet meer bij ons in een behandelgroep zit. Ook kan een adviesgesprek op de vervolgsetting plaatsvinden wanneer daar vragen zijn over de begeleidingsbehoeften van uw kind.



11. Tijdig afspraak of behandeldag afmelden

De behandeling van uw kind op de dagbehandeling duurt ongeveer 9 maanden tot 1 jaar. Wij moeten als organisatie ervoor zorgen dat we alle inspanningen hebben gedaan om uw kind - en ook u als ouders - een goed behandeltraject aan te bieden. De doelen die u samen met de jeugdzorgwerkers maakt, moeten behaald kunnen worden. Dit kan alleen als uw kind bij alle behandelmomenten aanwezig is.

Op jaarbasis betekent dit dat uw kind **40 dagdelen verlof** heeft. Dit verlof (niet aanwezig zijn) is zowel voor ziekte als vakantie. Als uw kind langer dan 1 week bij ziekte afwezig is, zal de trajectbegeleider met u afstemmen wanneer uw kind weer aanwezig is. Gaat dit langere tijd duren, dan zijn we genoodzaakt om de behandeling stop te zetten. Uw kind komt dan wel weer boven aan de wachtlijst te staan.

Wij merken steeds vaker dat kinderen te laat afgemeld worden voor hun behandeling op de dagbehandeling. Ook zien we steeds meer dat ambulante contacten met onze ambulant hulverleners afgemeld worden. Dit gebeurt helaas ook op de dag zelf waarop de afspraak gepland staat of waarop uw kind naar de dagbehandeling komt. Wij hebben daarom de aanwezigheid voor behandeling aangescherpt.

Afmelden moet 24 uur van te voren gebeuren. Wanneer dit niet gebeurt, zal JoKi-C met ingang van 18 januari 2021 de gemiste dag/afspraak bij u in rekening brengen. Het gaat om een bedrag van €50,=. Helaas zijn we genoodzaakt om deze aanpassing in het aanwezigheidsbeleid te maken. JoKi-C heeft doorlopend een wachtlijst voor gezinnen en kinderen die gebruik willen maken voor een plek op de behandelgroep. Daarnaast is het zo als uw kind niet komt naar het MKD, dat JoKi-C geen vergoeding krijgt. Dit is vergelijkbaar met bijvoorbeeld de tandarts of andere specialist. Mocht u vragen hebben dan kunt u deze stellen aan uw trajectbegeleider.

12. Het bus- vervoer

Busvervoer

Wij hechten er belang aan dat u uw kind zelf brengt en haalt naar en van het MKD. Eigen vervoer is voor de kinderen vertrouwder en sneller. Tevens ontmoet u dan dagelijks de jeugdzorgwerkers van uw kind en andere ouders. In de volgende gevallen dient u uw kind sowieso zelf te brengen en te halen:

- Kinderen van 0 tot 2 jaar dienen door de ouders zelf gebracht en gehaald te worden.
- Kinderen die binnen een straal van 3,5 kilometer van het MKD wonen.

Wanneer u echt niet in de gelegenheid bent uw kind zelf te vervoeren, dan is er de mogelijkheid gedeeltelijk gebruik te maken van het vervoer vanuit het MKD. Het vervoer vanuit het MKD wordt uitgevoerd door Taxi Vos. De kinderen worden door ons aangemeld bij Taxi Vos. Voor kinderen die naar het MKB Breda en Oosterhout komen, is een vervoersbeschikking vanuit de gemeente nodig.

De tijden waarop uw kind thuis wordt opgehaald en weer afgezet, hangen af van de woonplaats en de busroute en worden door de vervoerder van tevoren aan u doorgegeven. Door omstandigheden kunnen deze tijden in de loop van het jaar veranderen. In de schoolvakanties is soms busvervoer beschikbaar, het kan echter ook zijn dat er geen busvervoer wordt ingezet. U ontvangt hierover

van tevoren bericht. Als de busjes niet rijden dan is het de bedoeling dat u uw kind zelf haalt en brengt. Alleen bij zeer extreme en gevaarlijke weersomstandigheden (ijzel, zware sneeuwval) kan besloten worden de bussen niet te laten rijden. Als u 's ochtends twijfelt of de bussen rijden, dan kunt u altijd contact opnemen met het vervoersbedrijf. Wanneer u het niet veilig vindt om uw kind met de bus mee te laten rijden, kunt u uw kind ook zelf brengen of eventueel afmelden in geval van zeer slecht weer.

Basisafspraken m.b.t. inzet vervoer

Bij de start geven wij door welke dagen het kind vervoerd moet worden. Er kunnen maximaal 2 afzetadressen doorgegeven worden. Het is van belang dat er niet steeds gewijzigd wordt in het vervoersschema. Structurele uitbreidingen, bijvoorbeeld uw kind komt een dag meer naar het MKD en vertrekdata geven wij door aan Taxi Vos. De afspraak is dat wij aanmeldingen en structurele wijzigingen ongeveer 1 week (minimaal 3 werkdagen) tevoren aan Taxi Vos doorgeven.

Eigen inlogaccount

U kunt bij Taxi Vos een eigen account aanvragen, zodat u via een mobiele website bij hen kan inloggen. Hiermee kunt u bijvoorbeeld ziekmeldingen doorgeven en zien hoe laat uw kind wordt opgehaald en thuis gebracht wordt. T.a.v. het vervoer vanuit JoKi-C, wat verzorgd wordt door Taxi Vos, zijn een aantal afspraken en regels opgesteld. Zie volgende bladzijde. Met het oog op veiligheid is het belangrijk om hier goed notie van te nemen.

Heeft u nog vragen over het busvervoer dan kunt u altijd contact opnemen met: Taxi Vos (076 549 7000) of met Astrid van Hees (088 56 54 200), aanspreekpunt vanuit het MKD m.b.t. het vervoer. Bij afwezigheid van Astrid van Hees kunt u vragen naar Jessica Nelisse (secretaresse).

Communicatie

- Afmelden: indien uw kind door omstandigheden niet meegaat met het vervoer (ziekte, bezoek aan arts, vakantie etc), dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk te melden via email: het portaal, centrale@taxivos.nl of telefonisch via 0168-323222. Wordt uw kind onverhoopt 's nachts ziek, gelieve uw kind telefonisch afmelden tussen 6.30 uur en 7.00 uur bij Taxi Vos. U dient ook de behandelgroep op de hoogte te stellen. Dit bij voorkeur telefonisch vanaf 8.15 uur bij de eigen behandelgroep, indien niet bereikbaar bij het centrale nummer 088-5654200.
- Vergeet u beter meldingen of start na afwezigheid ook op deze wijze door te geven. Bij Taxi Vos dient u dit uiterlijk een dag van te voren (voor 18.00 uur) aan hen te melden.
- In vakantieperiodes inventariseren wij de aan-/afwezigheid van kinderen. Vaak middels een brief en strookjes. Indien besloten is dat er busvervoer zal worden ingezet, informeren wij op basis daarvan de vervoerder.
- Taxi Vos streeft naar een enigszins vast tijdstip van ophalen en brengen. Taxi Vos informeert u hierover. Door drukte op wegen, files, late afmeldingen of onvoorziene gebeurtenissen kan het gebeuren dat uw kind wel eens iets vroeger of later opgehaald of thuisgebracht wordt.
- Bij vragen (bijvoorbeeld over het tijdstip van ophalen, waarom een bus er nog niet is), kunt u contact opnemen met Taxi Vos 0168-323222.
- Wanneer u iets wilt veranderen in het bus schema van uw kind, dient u hiervoor drie werkdagen van te voren contact op te nemen met het secretariaat van het MKD, dit gaat niet door u zelf rechtstreeks aan Taxi Vos.
- Taxi Vos wil hetzelfde ophaal/terugbrengadres aanhouden om verwarring te voorkomen, uitzonderingen zijn bespreekbaar.

13. Afspraken en regels m.b.t. het busvervoer van Taxibedrijf Vos

Veiligheid

- Kinderen worden vervoerd in autostoeltjes en/of stoelverhogers van Taxi Vos passend bij hun lengte/leeftijd.
- De chauffeur parkeert de bus zo dat kinderen en ouders bij het in- en uitstappen niet de straat over hoeven te steken.
- De chauffeur controleert de gordel.
- De chauffeur laat de bus nooit zonder toezicht. Dit betekent dat u als ouder/verzorger uw kind van en naar de bus begeleidt.
- De chauffeur draagt uw kind persoonlijk over aan een van de jeugdzorgwerkers.
- Speelgoed of andere voorwerpen mogen niet meegenomen worden in de bus, tenzij hierover met de jeugdzorgwerker en chauffeur duidelijke afspraken zijn gemaakt.
- Er mag niet gegeten, gedronken of gesnoept worden in de bus. Het risico dat kinderen tijdens het rijden verslikken of dat er voedsel in de keel blijft steken, is groot. De chauffeur kan tijdens het rijden niet ingrijpen.
- Geen medicatie in de tas van uw kind. Eventuele medicijnen geeft u persoonlijk aan de chauffeur, die zorgt dat dit bij de jeugdzorgwerkers terecht komt.

Overige afspraken

- Uw kind staat 's ochtends klaar om met de bus mee te gaan.
- De chauffeur wacht zowel bij het ophalen als het thuisbrengen maximaal 3 minuten en zal dan doorrijden.
- Mocht er onverhoopt voordoen dat de chauffeur niemand thuis treft, dan zal hij in overleg met Taxi Vos zijn route vervolgen. U kunt Taxi Vos bellen om af te spreken waar u uw kind kunt ophalen.
- Indien het huisadres moeilijk bereikbaar is of u woont in een flat, kan hierover een afspraak gemaakt worden in overleg met Taxi Vos, dat de chauffeur bijvoorbeeld kort voor aan komst belt (ouder geeft dan toestemming aan Taxi Vos om telefoonnummer door te geven aan de chauffeur).

14. Medicijn- gebruik en ziekte

Medicijngebruik en ziekte

Kinderen met onderhoudsmedicatie (medicijnen die het kind dagelijks nodig heeft): Op de dag van plaatsing dient een voorraad voor ca. 1 maand gegeven te worden aan de jeugdzorgwerker van de groep van uw kind. Geef medicatie altijd mee in de originele verpakking met etiket van de apotheek en bijsluiter. Zo zijn wij er zeker van dat we uw kind de voorgeschreven medicatie geven.

A.u.b. een lijstje bijvoegen waarop staat vermeld:

- naam medicijn, wanneer medicijn is voorgeschreven en door wie (bijvoorbeeld huisarts, kinderarts e.d.)
- te geven hoeveelheid
- tijdstippen waarop (ook thuis) het medicijn gegeven wordt manier waarop het medicijn gegeven wordt

Een nieuwe voorraad kan dan, ook weer in de originele verpakking, door u persoonlijk of met de buschauffeur worden meegegeven (nooit in de tas van uw kind i.v.m. het risico op inname tijdens de busrit!).

Medicatie die wordt gegeven wanneer het kind ziek is/ ziek geweest is: U wordt verzocht in dergelijke gevallen het volgende te doen:

- 1) Medicatie persoonlijk of via de chauffeur meegeven in de originele verpakking met etiket van de apotheek en bijsluiter. Het is niet de bedoeling dat u de medicatie aan het kind meegeeft.
- 2) Voor de groep vermelden:
 - naam van medicijn, wanneer medicijn voorgeschreven is en door wie waarom het kind dit medicijn krijgt
 - hoeveelheid die per keer gegeven dient te worden
 - tijdstippen waarop (ook thuis) medicijn gegeven wordt
 - manier waarop het gegeven wordt

Het medicijn wordt 's middags met de buschauffeur of aan u persoonlijk mee terug gegeven. In sommige gevallen wordt afgesproken het medicijn een aantal dagen mee heen en terug te nemen.

Toestemming

Wij zijn verplicht een gedegen administratie bij te houden van alle soorten medicatie die uw kind bij ons krijgt. Dit geldt ook voor paracetamol, oog- of oordruppels, homeopathische geneesmiddelen etc. U ontvangt daarom bij alle soorten medicatie en bij veranderingen in het gebruik van medicatie een formulier ter ondertekening, waarin u erin toestemt dat de jeugdzorgwerker de medicatie geeft. Uiteraard gebeurt dit zoveel mogelijk voorafgaand aan de eerste toediening van medicatie. Wanneer u bij onverwachte ziekte medicatie meegeeft, zult u het toestemmingsformulier krijgen en wordt u verzocht deze de daarop volgende dag ondertekend te retourneren. Bij incidenteel gebruik van medicatie zullen we altijd eerst contact met u opnemen.

- Infectieziektes altijd zo spoedig mogelijk doorgeven aan de jeugdzorgwerker van de groep van uw kind.
- Indien op het MKD een ziekte heerst die voor uw kind of voor uzelf (bijv. i.g.v. zwangerschap) een gevaar vormt, zullen wij u hierover inlichten.
- Wanneer er hoofdluis voorkomt bij kinderen in een groep of bus wordt u middels een brief op de hoogte gesteld.
- Afwezigheid van kinderen door ziekte doorgeven aan de groep en als uw kind gebruik maakt van busvervoer aan het betreffende vervoersbedrijf (Taxi Vos of gemeentevervoer).
- Wanneer uw kind weer beter is en naar het MKD komt, dit ook doorgeven aan de groep én het vervoersbedrijf.
- Kinderen met koorts niet naar het MKD laten gaan.
- Indien uw kind koorts krijgt op het MKD, nemen wij contact met u op met het verzoek uw kind op te komen halen. Wanneer uw kind ziek is of niet lekker, maar geen koorts heeft, zullen wij met u overleggen over de te nemen stappen.
- Kinderen met koorts boven 38,5 graden mogen niet in de bus worden vervoerd. U dient uw kind dan zelf op te halen.
- Wanneer uw kind zich op het MKD licht verwondt, zal groepsleiding u hierover telefonisch inlichten.
- Wanneer uw kind zich op het MKD ernstig bezeert, zal telefonisch contact met u worden opgenomen. Op het MKD zijn alle materialen aanwezig om uw kind in dergelijke gevallen goed te verzorgen.
- Indien het noodzakelijk is om met het kind naar de EHBO te gaan, zal dit zo spoedig mogelijk en in overleg met u gebeuren. U kunt uw kind en ons daar treffen of indien mogelijk zelf met uw kind de EHBO bezoeken.

15. Handelswijze bij ziekte en ongelukjes

Het is van groot belang dat wij u altijd kunnen bereiken. Geef daarom behalve uw huisnummer ook mobiele telefoonnummers, telefoonnummers van uw werk of nummers van anderen, die gebeld kunnen worden in geval van ziekte, aan ons door. Geef wijzigingen in telefoonnummers ook tijdig aan ons door.